

ПРИГЛАШЕНИЕ К УЧАСТИЮ В ЗАКУПКЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ для филиальной сети ОАО «Керемет Банк»

Дата: «___» _____

Кому: ОАО «Керемет Банк»

1. ОАО «Керемет Банк» выражает заинтересованность в ЗАКУПКЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ для филиальной сети ОАО «Керемет Банк»

2. Для участия в запросе цен, Вам требуется предоставить коммерческое предложение на русском или кыргызском языках, предложение должно сопровождаться соответствующим сертификатом качества товара, страну производителя, цену и сроки поставки.

3. Формат обращения нарочно по указанному адресу или электронной по почте:

Административный отдел ОАО «Керемет Банк»

Кыргызской Республики

г. Бишкек, ул. Тоголок Молдо 40/4, каб. № 209

Начальник АО.

Бакытбек кызы Бермет

Тел: (312) 313173 д/н 2288

Моб.тел: 0551755122

Электронная почта

Bakytbek_b@keremetbank.kg

3. Цена должна быть указана KGS\USD, с учетом:

- доставки до офиса Банка,
- всех налогов и сборов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики,

и должна действовать не менее 30 дней. Крайний срок предоставления Вашего ценового предложения **«25» июня 2021 года, 14.00 местного времени**. Заявки от участников принятые позже указанного срока рассмотрению не подлежат.

4. Вы должны указать **окончательную стоимость продажи без оговорок**, предпочтение будет дано участнику, соответствующему всем требованиям технической спецификации и предложившему наименьшую стоимость.

5. Предоставить информацию о наличии опыта аналогичных поставок не менее 3-х лет (письма, список договоров с указанием сумм поставки и контактных номеров Заказчиков).

По итогам рассмотрения коммерческого предложение заявки Участников закупки не подлежат изменению в части условий поставок по срокам, цены в сторону увеличения и условий оплаты. В случае не соответствия условий поставок или не согласия со стороны Победителя закупки, при заключении договора Поставки, данный Поставщик будет включен в Черный список поставщиков Банка.

С уважением,

Начальник АО
Бакытбек кызы Б.

**Таблица цен на ЗАКУПКУ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ для филиальной сети
ОАО «Керемет Банк»**

Дата: « ____ » _____

Кому: ОАО «Керемет Банк»

№	Наименование филиала	Терминал регистрации	Центрально е табло	Табло оператора	Адрес (место поставки)	Стоимость
1	Бишкек	0	0	0	Г.Бишкек ул.Тоголок Молдо 40/4	
2	Чуй	1	1	11	г. Бишкек, бульвар Молодая Гвардия, 14	
3	Манас	0	0	0	г. Бишкек, ул.Жукеева - Пудовкина, 61	
4	Ош	1	1	10	Ошская область, г. Ош, ул. Ленина, 287	
5	Жалалабад	1	1	7	Жалал-Абадская область, г. Жалал-Абад, ул. Токтогула, 40	
6	Кадамжай	1	1	6	Баткенская область, Кадамжайский район, г. Кадамжай, ул. А.Жалилова, 12 А	
7	Иссык-Куль	1	1	5	Иссык-Кульская область, г.Балыкчы, ул. Ж.Абдрахманова, 172	
8	Каракол	1	1	5	Иссык-Кульская область, г.Каракол, ул. Жамансариева, 137	
9	Кара-Балта	1	1	5	Чуйская область, Жайыльский район, г. Кара-Балта, ул. Кожомбердиева, 128	
10	Талас	1	1	5	Таласская область, г. Талас, ул. Бердике-Баатыра, 216	
	Итого	8	8	54		

Технические характеристики на ЗАКУПКУ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ для филиальной сети ОАО «Кермет Банк»

Дата: «___» _____

Кому: ОАО «Кермет Банк»

№	Наименование	Требования к аппаратному и программному обеспечению	Образец
Аппаратное обеспечение			
	Терминал регистрации талона	- Монитор: Сенсорный монитор 19Д - Принтер: устанавливаемый внутри корпуса терминала, с автоматической резкой талона. Ширина бумаги 80/82.5 мм, максимальный диаметр рулона 180 мм - Процессор: CPU Intel Core i3 не ниже 4 поколения - Опер.память: не менее 4GB DDR4 - SSD диск: не менее 120Gb - Терминал регистрации талона не должен быть на базе мини-ПК и комплектующие Терминала регистрации талона, должны быть заменяемыми в случае выхода из строя - Терминал регистрации талона и все его комплектующие должны быть новыми, не бывшими в употреблении. - Гарантия на Терминал регистрации талона должна составлять не менее 12 месяцев	
	Табло оператора	- Табло светодиодное красного свечения (трех символьное с кронштейном и верхним фризом) - Интерфейс подключения Табло оператора – Ethernet / RS-232 - Табло оператора должны быть новым, не бывшим в употреблении - Гарантия на Табло оператора должна составлять не менее 12 месяцев	
	Кронштейн Табло оператора	Хромированный кронштейн светодиодного Табло	
	Центральное Табло (Телевизор)	- Диагональ: 50" - Разрешение экрана: 3840 x 2160 - Звук в телевизоре: 2-х канальные динамики - Интерфейс: 3 x HDMI, Ethernet, 2 x USB, Wi-Fi	
Программное обеспечение			
	Программное обеспечение	- Система электронной очереди, а также ее составляющие/модули не должны работать по типу «облачных» решений - Программное обеспечение системы электронной очереди и ее составляющие модули должны быть в виде установочных файлов, в форматах .exe или .msi - Программное обеспечение системы электронной очереди и модулей системы, не должны быть в виде распакованных папок/каталогов с исполняемыми файлами «Тонкие» настройки системы электронной очереди, не должны настраиваться посредством конфигурационных/текстовых файлов - Возможность перенаправления клиента, не более тремя действиями и без необходимости развертывания (раскрывания) дополнительных услуг или меню. - Возможность вызова произвольного клиента - Режим работы диалогового интерфейса – мульти язычный - Голосовое и звуковое оповещение на русском, английском и кыргызском языках - Возможность внесения в диалоговый интерфейс неограниченного количества дополнительных языков; - Возможность отображения на чеке наименование учреждения, номера талона, наименование операции	

		(очереди), даты и время регистрации, дополнительной информации • ПО системы электронной очереди должно предусматривать возможность управления расписанием обслуживания (н-р, праздничные, выходные дни, регламентные работы текущего операционного дня и т.п.) • ПО должно предусматривать возможность интеграции с мобильным приложением Банка • Возможность наращивания или уменьшения количества составных элементов системы (возможность подключения дополнительного количества рабочих мест и центральных табло); • Многопоточность, поддержка неограниченного количества очередей как внешних, так и скрытых очередей внутреннего назначения; • Гибкая настройка логики СЭО на разделение очередей по обслуживанию клиентов работниками канала продаж в зависимости от квалификации и специализации • СЭО должна быть интегрирована в информационно-вычислительную сеть Банка без изменения топологии сети • СЭО не должна ухудшать основные функциональные характеристики информационных систем Банка/каналов связи (надежность, быстродействие, возможность изменения конфигурации, удобство использования)	
	Пульт оператора	• Возможность LDAP авторизации. При этом учетные данные (логин, пароль) операторов СЭО, не должны фиксироваться и содержаться в каких-либо конфигурационных, текстовых файлах • Для работы Толстого клиента (виртуального пульта оператора) не должно требоваться установки дополнительного программного обеспечения Java или иных • Установочный пакет Толстого клиента (виртуального пульта оператора) должен быть в виде установочного файла в формате .exe или .msi • Перевод клиента в другие очереди без получения второго талона; • Возможность перенаправления клиента, не более тремя действиями и без необходимости развертывания (раскрывания) дополнительных услуг или меню. • Возможность перенаправления клиента с последующим автоматическим возвратом в предыдущую услугу с возможностью выбора уровня приоритетности; • Вызов оператором посетителя с указанным номером талона; • Информация о состоянии очереди (очередей); • Автовызовы системой следующего клиента через заданное время, после завершения обслуживания клиента оператором; • Возможность завершить работу с клиентом перенаправив его в список со статусом «отложен» на определенное время (с возможностью выбора времени). Далее такого клиента можно вызвать и продолжить работу с ним; • Возможность установки паролей и логинов операторов для доступа к работе СЭО; • Поставщик должен обеспечить табличку с номером оператора возле рабочего места каждого оператора по дизайну, предоставленного банком; • Возможность получать информацию, сколько клиентов ожидает в очередях, для обслуживания которых предназначено данное рабочее место;	

		• Вызов клиента путем ввода номера талона вручную; • Каждое рабочее место предназначается для выполнения одной или группы операций (очереди); • Подтверждение завершения обслуживания или неявка клиента.	
	Пульт начальника отделения менеджера (Пульт)	• Программное обеспечение «Пульт менеджера» не должен быть в виде установочного пакета или в виде распакованной папки с исполняющим файлом • Для работы Пульта менеджера, не должно требоваться установки дополнительного программного обеспечения Java или иных • В качестве программного клиента Пульта менеджера – web-браузер • Доступ к системе отчетности посредством web-браузера • Возможность просмотра отчетов и мониторинга в режиме реального времени в удаленном отделении с Головного офиса, посредством входа через web-браузер • Выгрузка отчетности в форматах: .pdf .xlsx .html • Мониторинг состояния очереди в режиме реального времени; • Отслеживания работы операторов в режиме реального времени; • Получение информации по каждому оператору в отдельности (количество обслуженных клиентов, виды операций, время обслуживания итд.); • Детальная информация по времени работы оператора не менее чем за 1 месяц (время включения и отключения системы, общее количество отработанного времени в разрезе дней, время простоя и паузы итд.); • Управление учетными записями операторов.	
	Лицензирование программного обеспечения	• СЭО не должно иметь лицензии подписочного характера с ограниченным сроком действия, которые требуют обязательных ежегодных или ежемесячных платежей для корректной работоспособности системы;	
	Требования к отчетной системе	• Оперативная Централизованная и региональная статистическая отчетность; • Доступ к системе отчетности посредством web-браузера с LDAP авторизацией • Сохранение (накопление) статистики не менее чем за 6 месяцев; • Выгрузка отчетов в форматах Microsoft Excel, PDF, HTML; • Наличие функции фильтрации отчетов по выбранному критерию, мониторинг потока клиентов (в цифровом и графическом предоставлении) в режиме реального времени с рабочего места руководителя или курирующего специалиста; • Отчет в режиме реального времени; • Статистический отчет по времени работы в разрезе операторов не менее чем за 1 месяц (время включения и отключения системы, общее количество отработанного времени в разрезе дней, время простоя и паузы и т.д.); • Отчетность должна отображать бронированные билеты по форме в соответствии со следующим требованием; • В СЭО должна быть реализована отчетность, которая формируется за задаваемый пользователем период (час, день, неделя, месяц, и т.д.) и содержит информацию в	

		разрезе: 1. Дата и время; 2. Билетов; 3. ФИО операторов; 4. Должностей операторов; 5. Услуг; 6. Времени ожидания каждого билета; 7. Длительность времени обслуживания каждого талона; 8. Время начала и окончания обслуживания. • Возможность автоматической отправки сформированного за указанный период консолидированного отчета на указанные адреса электронной почты с определённой периодичностью	
	Администрирование	• Администрирование СЭО должно осуществляться посредством встроенного приложения имеющее графический интерфейс, а также посредством web браузера • Администрирование СЭО и в частности установка гибких настроек, не должна производиться посредством конфигурационных, текстовых файлов; • Загрузка аудио и видео материалов для трансляции на Центральном табло, не должна производиться с помощью каких-либо накопителей (USB, CD, DVD) • Загрузка аудио и видео материалов для трансляции на Центральном табло, должна производиться удаленно посредством web-браузера или централизованно, не используя папок/каталогов общего доступа. • Загрузка и настройка аудио и видео материалов для трансляции на центральном табло локально и централизованно • Удаленное администрирование СЭО посредством web-браузера (возможность редактировать настройки приоритетности услуг и маршрутизации) • Оперативная техническая поддержка (не позднее дня, следующего за днем получения заявки) с возможностью выезда на места заказчика (включая субботу и воскресенье для отделений, осуществляющих работу в эти дни недели); • Прочее конфигурирование, включая назначение прав пользователям • Полный доступ ко всем настройкам и данным • Просмотр данных, изменение приоритетов, название услуг	
	Дополнительные требования	• Работа по поставке и установке СЭО в отделении Банка, должны включать в себя: 1. Проведение предпроектных работ; 2. Проведение анализа по точкам по установке центрального табло (телевизор) для СЭО; 3. Произвести монтаж предоставленных банком оборудования (табло или телевизор) согласно анализа для СЭО; 4. Оформление центрального табло (телевизора) с учетом требований корпоративного стиля после анализа по точкам; 5. Централизованное администрирование текста бегущей строки и рекламных роликов на центральном табло для быстрого информирования посетителей в зале после закупки оборудования банком; 6. Вызов клиента должен сопровождаться звуковым сигналом, либо голосовым сигналом, либо вместе (произносить номер талона и номер рабочего места, на языке, выбранном клиентом); 7. Возможность размещения видеоматериалов на всех установленных в офисе табло СЭО после закупки; 8. Доставку оборудования в отделения; 9. Монтаж и установку СЭО;	

		10. Ввод в эксплуатацию СЭО, обучение персонала и тестирование СЭО. • Стоимость доставки СЭО должна быть включена в стоимость СЭО; • В стоимость СЭО должно быть включено изготовление табличек с номером оператора возле рабочего места каждого оператора; • Стоимость должна содержать все налоги, предусмотренные законодательством КР; • В стоимость должны входить расходы на доставку оборудования, до точки установки СЭО; • Обучение персонала Банка работе с СЭО; • Инструктаж задействованных ИТ-подразделений Банка по первичной диагностике; • Передача информации, регламентирующей условия работы служб поддержки Поставщика; • Наличие руководства пользователя всех уровней пользователей на русском языке. • Возможность в перспективе добавления модуля/функционала для интеграции и получения из информационной системы Банка котировок иностранных валют и отображения их на центральном табло электронной очереди. • Монтажные работы включают: кабели, розетки, все сопутствующие накладные материалы, установка и настройка комплектующих системы управления очередью, пуско-наладочные работы, обучение пользователей	
	Сроки поставки оборудования	1 (Один) месяц с момента подписания Договора поставки	
	Сроки запуска системы в промышленную эксплуатацию	Срок запуска системы в промышленную эксплуатацию должен составлять не более 3 рабочих дней на каждый филиал. В стоимость должны быть включены работы по монтажу оборудования и целостного запуска системы	
	Гарантийный период	• Гарантийный период на оборудование, должен составлять не менее 12 месяцев с момента инсталляции системы и запуска в промышленную эксплуатацию • В случае необходимости срок гарантии на оборудование, а также техническую поддержку программного обеспечения системы электронной очереди, должно быть возможно продлить на платной основе по усмотрению заказчика и производителя согласно дополнительному сервисному и гарантийному контракту	
	Требования к поставщику	• Письменное подтверждение наличия у Поставщика сервисных центров в г. Бишкек и в южных регионах Кыргызской Республики для оказания гарантийного сервисного обслуживания; • Поставщику необходимо предоставить не менее 3 (трех) сканированных копий договоров, по аналогичным поставкам в финансовые учреждения Кыргызской Республики; • Поставщику необходимо предоставить не менее 3 (трех) рекомендательных писем, по аналогичным поставкам от Банковских учреждений Кыргызской Республики; • Поставщик должен иметь опыт работы по аналогичным поставкам не менее 3-х лет, с предоставлением подтверждающих документов.	